

CIDS

ET LE CHÂTEAU DE LA MESSARDIÈRE

Comment la réponse d'un fournisseur a-t-elle convaincu un client ? Quelles solutions techniques ont été mises en place ? Quels ont été les freins et les challenges rencontrés lors du projet ? Pour le premier rendez-vous de cette nouvelle rubrique, actualité oblige : pleins feux sur un projet blanchisserie, qui a vu intervenir Thierry Baricalla, chef de l'entreprise varoise CIDS, pour le palace tropézien Le Château de la Messardière.

2005

UN DÉMARRAGE SUR LES CHAPEAUX DE ROUES

Lorsque Thierry Baricalla reçoit un appel du Directeur Administratif du Château de la Messardière en 2005, il comprend qu'il s'agit d'être réactif : le palace souhaite internaliser sa blanchisserie, et tout est à créer. Un contrat est sur le point d'être signé, mais le client a un doute sur le choix du prestataire, et souhaite consulter CIDS. Pas une minute à perdre pour l'équipe, qui a préparé au pied levé un budget et esquissé des plans d'installation. La proposition a convaincu la Direction et les travaux ont commencé sans attendre. En 4 mois, avant le début de la saison touristique, les équipes CIDS ont donc installé les équipements pour traiter une tonne de linge par jour : linge à plat, éponges, tenues du personnel et linge client.

2015

DE NOUVEAUX BESOINS, UN NOUVEL ACCOMPAGNEMENT

Dix ans plus tard, le client a de nouveau sollicité la société de Thierry Baricalla, pour accompagner la montée en puissance du service de blanchisserie et traiter 1,5 tonne de linge par jour. Au-delà du matériel, l'ensemble, qui fonctionnait auparavant au gaz, est passé au tout électrique. Un sèche-linge et un lave-linge de grande capacité ont été ajoutés aux équipements remplacés, et une calandre de diamètre 600 mm a remplacé l'ancien modèle pour gagner en débit.

ET CÔTÉ MATÉRIEL ?

En 2015 comme en 2005, CIDS a choisi de travailler avec l'équipementier allemand Miele et avec l'entreprise belge LACO pour les calandres. Lors du renouvellement de matériel en 2015, des machines avec pesée automatique ont été mises en place pour des raisons économiques et écologiques. Même si un dosage automatique des produits lessiviels avait déjà été mis en place en 2005, la nouvelle génération d'équipement a permis d'aller plus loin sur cette automatisation.

Aujourd'hui, CIDS gère la maintenance du matériel et le SAV. Cette année, un lave-linge supplémentaire de 32 kg pourrait être ajouté au parc. Une belle collaboration entre deux entreprises soucieuses de proposer le meilleur à leurs clients.



Les chiffres clés du projet

Deux phases de réalisation : l'installation en 2005, la montée en charge en 2015

Le volume de linge à traiter pendant la haute saison : 1,5 tonne chaque jour

La durée d'intervention : 4 mois pour l'installation en 2005, 2 mois en 2015

Le budget client pour l'installation : environ 300 000 euros



L'avis du client

« Je suis très satisfait du travail qui a été accompli. Nous avons une qualité exceptionnelle au niveau du traitement du linge, beaucoup moins de renouvellement du linge, et des félicitations de la part des clients : le linge est doux, il sent bon... »

Alexandre Durand Viel,
alors Directeur Administratif de l'établissement
(aujourd'hui directeur général).